AUSTRALIA & NOUA ZEELANDA

Continentul contrastelor si al superlativelor

Melbourne - Cairns - Sidney - Queenstown - Auckland - Rotorua - Waitomo - Auckland

Perioada: 23.11 – 09.12.2020

(17 zile/14 nopti)

Australia – un continent de minuni naturale. Este singura tara care ocupa teritoriul unui intreg continent, fiind cel mai vast stat din Oceania. Australia este cea de-a sasea tara din lume ca suprafata, iar pe langa teritoriul continental, ea mai cuprinde insule, dintre care cea mai mare este Tasmania. Australia este o federatie si o monarhie constitutionala parlamentara si este cel mai mic si mai uscat continent. Gazduieste mii de parcuri si rezervatii naturale, dar si 13 situri recunoscute international, intre care se numara Marea Bariera de Corali.

Noua Zeelanda - in afara faptului ca reprezinta un paradis natural, este o combinatie fascinanta de culturi, orasele sale fiind ridicate in spiritul mostenirii britanice, iar societatea, modelata de istoria maori.

PROGRAMUL CIRCUITULUI:

ZIUA 1 (23.11): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 10:20 pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 12:20 si aterizare pe aeroportul din Doha la ora locala 17:55. Decolare spre Melbourne la ora 20:20.

Ziua 2 (24.11): DOHA - MELBOURNE

Sosire la Melbourne la ora locala 18:15. Transfer pentru cina si cazare la hotel Grand Chancellor 4* (sau similar).

ZIUA 3 (25.11): MELBOURNE

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur panoramic cu ghid local incluzand Casa Parlamentului, Piata Reginei Victoria, opriri la catedrala Sf. Paul si monumentul comemorativ "Shrine of Remembrance", plimbare pe promenada Southbank, prin Gradinile Fitzroy si intrare in casuta capitanului Cook. Melbourne este un oras modern, cosmopolit, care si-a pastrat totusi aerul aristocrat. Optional, va propunem croaziera pe raul Yarra, un mod relaxant de a revedea atractiile orasului (pret informativ: 30 Euro/persoana, minim 20 platitori) sau vizitarea turnului Eureka, cea mai inalta cladire rezidentiala din lume (pret informativ: 25 Euro/persoana, minim 20 platitori). Cazare la hotel Grand Chancellor 4* (sau similar).

Ziua 4 (26.11): MELBOURNE - PHILLIP ISLAND (excursie optionala)

Mic dejun. Timp liber pentru plimbari individuale sau pentru cumparaturi. Optional, va propunem o excursie spre insula Phillip, situata la 140 de kilometri sud-est de Melbourne, pentru admirarea unui spectacol natural unic, de neuitat: parada pinguinilor pitici care se intorc seara spre cuiburile lor. Rezervatia de pe insula Phillip este vizitata anual de sute de mii de turisti dornici sa-si delecteze ochii cu un spectacol unic. Pinguinii pitici, inalti de circa 33 de centimetri si abia cantarind 1 kilogram, sunt cei mai mici din lumea pinguinilor. Parada nocturna oferita de coloniile de pinguini care se intorc la tarm dupa o zi grea de pescuit, marsaluind in pas vioi, este o priveliste incantatoare. Intoarcere la hotel in cursul serii. Cazare la hotel Grand Chancellor 4* (sau similar).

Ziua 5 (27.11): MELBOURNE - CAIRNS (zbor)

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroportul din Melbourne pentru zbor spre Cairns, orasul cosmopolit situat la 3000 km distanta de Melbourne. Decolare din Melbourne la ora 09:00 si sosire la Cairns la ora 11:00. Transfer si cazare la hotel Pacific Cairns 4* (sau similar). Dupa amiaza, timp liber pentru plaja. Optional, vom vizita Acvariul din Cairns, unde vom vedea si vom interactiona cu plantele, animalele si habitatele incredibile din Tropical North Queensland (pret informativ: 40 Euro/persoana, minim 20 platitori).

Ziua 6 (28.11): CAIRNS - MAREA BARIERA DE CORALI - CAIRNS

Dupa micul dejun, transfer in port pentru imbarcare pe catamaranul care ne va duce la Marea Bariera de Corali. Considerata una dintre cele sapte minuni ale lumii naturale, Marea Bariera de Corali este cea mai mare structura din lume construita doar din organisme vii ce poate fi vazuta, in toata splendoarea din spatiu. Milioane de organisme mici au compus aceasta minune a naturii ce face parte din Patrimoniul UNESCO inca din 1981. Excursia cuprinde croaziera cu catamaranul, echipament de snorkeling si pranzul bufet pe vas. Seara, intoarcere la hotel si cazare.

Ziua 7 (29.11): CAIRNS - SYDNEY (zbor)

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru zborul Cairns - Sydney. Decolare la ora 09:10 si sosire la Sydney la ora 13:05. Transfer si cazare la hotel Rydges Sydney Central 4* (sau similar).

Ziua 8 (30.11): SYDNEY

Mic dejun. Tur de oras si croaziera cu ghid local in excentricul oras Sydney, incluzand: vedere panoramica a Operei, una din cele mai spectaculoase cladiri din lume, a vestitului Harbour Bridge, scurta vizita in cel mai vechi cartier, "The Rocks" si in cel mai elegant si boem, "Kings Cross", portul Cook. In continuare vom admira cea mai vestita plaja a Australiei, Bondi Beach cu o scurta oprire la punctul de panorama "The Gap". Imbarcare pe ferryboat pentru croaziera cu pranz inclus de-a lungul Cheiului Circular, cu oprire in portul Darling, cel mai modern al orasului. Seara, transfer la Rydges Sydney Central 4* (sau similar).

Ziua 9 (01.12): SYDNEY - KATOOMBA - SYDNEY (205 km)

Dupa micul dejun, vom vizita Featherdale Wildlife Park pentru "intalnire" cu fauna specifica Australiei: canguri, koala, emu, caini dingo, diavoli tazmanieni. Continuam spre orasul Katoomba, aflat pe calea Jamison al carei principal punct de atractie este reprezentat de formatiunile stancoase Three Sisters. Drumul de intoarcere va fi o experienta de neuitat, o calatorie cu Scenic Railway (Calea Ferata Pitoreasca), cea mai abrupta cale ferata din lume, ce coboara spre un defileu impadurit. La intoarcere, trecem pe langa "Sydney 2000", locul de desfasurare a Jocurilor Olimpice. Seara, cazare la hotel Rydges Sydney Central 4* (sau similar).

Ziua 10 (02.12): SYDNEY – QUEENSTOWN (zbor)

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroportul din Sydney pentru zbor spre Queenstown. Decolare la ora 09:30 si sosire la ora locala 14:30. Transfer pentru un tur panoramic de oras in principala statiune alpina din Insula de Sud. Queenstown imbina foarte frumos peisajele montane cu cele ale lacurilor din zona. Cazare la hotel Heritage Queenstown 4* (sau similar).

Ziua 11 (03.12): QUEENSTOWN

Dupa micul dejun, plecam spre Lacul Wakatipu si strabatem apoi regiunea Te Anau. Vom avea ocazia sa admiram superbele peisaje in care s-a filmat „Stapanul Inelelor", fara indoiala cea mai pitoreasca zona din Noua Zeelanda. Excursia se incheie cu croaziera printre fiordurile din Parcul National Fiordland, cu pranz bufet inclus. Transfer la hotel in Queenstown. Cazare la hotel Scenic Suites 4*

Ziua 12 (04.12): QUEENSTOWN - AUCKLAND (zbor) - ROTORUA

Mic dejun. Dimineata transfer la aeroport pentru zbor spre Auckland, cel mai mare oras din Noua Zeelanda. Decolare la ora 10:20 si sosire in Auckland la ora 12:10. Ne vom indrepta apoi spre Rotorua, cea mai importanta destinatie turistica din Noua Zeelanda, atat datorita culturii Maori, cat si datorita izvoarelor termale din aceasta zona. Cazare la hotel Rydges 4* (sau similar).

Ziua 13 (05.12): ROTORUA

Mic dejun. Vom vizita Institutul de Arte si Mestesuguri Maori si vom admira valea cu izvoare termale Whakarewarewa. Vom trece si pe langa faimosul gheizer Pohutu, care arunca jeturi de apa la o inaltime de 20 de metri. Cazare la hotel Rydges 4* (sau similar).

Ziua 14 (06.12): ROTORUA – WAITOMO – AUCKLAND (335 km)

Mic dejun. Plecam spre nord, o zona renumita datorita sutelor de pesteri ce creeaza o adevarata retea subpamanteana. Vizitam cea mai faimoasa pestera, a licuricilor - Waitomo Glowworm Cave. Pe langa expozitia impresionanta de stalactite si stalagmite, aceasta pestera isi incanta vizitatorii datorita unei caracteristici extrem de neobisnuite: sute de mii de licurici din specia Arachnocampa luminosa traiesc in adancurile ei, oferind o priveliste asemanatoare cerului instelat. Vizita include si plimbare cu barca pe lacul subteran al pesterii. Sosire in Auckland si cazare la hotel Auckland City Hotel Hobson 4* (sau similar).

Ziua 15 (07.12): AUCKLAND

Mic dejun. Ne vom bucura de principalele atractii turistice din Auckland, intr-un tur panoramic in care vom admira: Sky Tower – cel mai inalt tur din emisfera sudica (328 m), Wynyard Quarter – vechiul port industrial transformat in port turistic, Bastion Point, Mission Bay – situat aproape de cartierul central de afaceri de pe Tamaki Drive, Parnell Village – cel mai vechi cartier al orasului, unde cladirile istorice au fost transformate intr-o zona comerciala moderna; vom urca apoi intr-o scurta plimbare pe jos, pe muntele Eden pentru a admira frumoasa panorama a orasului. Cazare la hotel Auckland City Hotel Hobson 4* (sau similar).

Ziua 16 (08.12): AUCKLAND – DOHA (zbor)

Mic dejun. Timp liber pentru plimbare sau pentru ultimele cumparaturi. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa companiei Qatar Airways cu destinatia Doha, decolare la ora 16:15.

Ziua 17 (09.12): DOHA - BUCURESTI

Sosire la Doha la ora locala 00:20. Plecare spre Bucuresti la ora 07:15 si sosire la ora 11:20.

agentia de turism LINEA BLU travel

PRET/persoana: **4970** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 1.250 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Melbourne si Auckland – Bucuresti cu compania QATAR Airways (schimbarea curselor la Doha);
- transport cu avionul Melbourne – Cairns, Cairns – Sidney, Sidney – Queenstown, Queenstown – Auckland, cu companii locale;
- 14 nopti cazare cu mic dejun inclus la hoteluri de 3* si 4*: 3 nopti in Melbourne, 2 nopti in Cairns, 3 nopti in Sidney, 2 nopti in Queenstown, 2 nopti in Rotorua, 2 nopti in Auckland;
- 4 mese de pranz si 1 cina conform programului;
- transport cu autocar local dotat cu aer conditionat conform itinerariului;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- tururi de panoramice de oras in: Melbourne, Sidney, Queenstown, Rotorua, Auckland;
- vizite incluse: casuta Capitanului Cook & Gradinile Fitzroy, Institutul de Arte si Mestesuguri Maori din Rotorua, Pestera Licuricilor (Waitomo Glowworm Cave), izvoarele termale Whakarewarewa, Featherdale Wildlife Park;
- excursie la Milford Sound;
- plimbare cu barca pe lacul subteran al Pesterii Licuricilor, croaziera printre fiordurile din Parcul National Fiordland, croaziera "Capitanul Cook" in Sydney, calatoria cu Scenic Railway (Calea Ferata Pitoreasca), croaziera la Marea Bariera de Corali;
- **taxa certificat de calatorie electronic (NZeTA) si taxa pentru conservare și turism internațional (IVL) (pot suferi modificari);**
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).**

Nota: *Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2020. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala obligatorie;
- asigurarea storno storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EURO/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in Australia;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

23.11: Bucuresti (Otopeni) 12:20 – Doha 17:55	durata zbor 04h 35min
23.11: Doha 20:20 – Melbourne 18:15 (a doua zi, pe 24.11)	durata zbor 13h 55min
27.11: Melbourne 09:00 – Cairns 11:20	durata zbor 03h 20min
29.11: Cairns 12:05 – Sydney 16:00	durata zbor 03h 55min
02.12: Sydney 09:30 - Queenstown 14:30	durata zbor 03h 00min
04.12: Queenstown 10:20 - Auckland 12:10	durata zbor 01h 50min
08.12: Auckland 16:15 – Doha 00:20 (a doua zi)	durata zbor 18h 05min
09.12: Doha 07:15 – Bucuresti (Otopeni) 11:20	durata zbor 05h 05min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un numar mai mic de 25 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana la data limita de 03.08.2020 nu se vor inscrie minim 15 participanti.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu consultarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA APROBARII VIZEI:

Viza pentru Australia este gratuita si se obtine online pe site-ul www.immi.gov.au. Aplicarea se va face individual, cu sprijinul agentului de turism. Raspunsul referitor la aprobarea sau respingerea vizei poate fi trimis de Consulatul Australiei in termen de pana la 2 luni de la aplicare. In cazul in care raspunsul (afirmativ sau negativ) Consulatului Australiei nu este primit pana cu 60 de zile inainte de data de plecare, agentia isi rezerva dreptul de a anula (fara penalizari) inscrierea turistului. Pentru Noua Zeelanda nu este necesara viza turistica obtinuta in prealabil.

IMPORTANT:

- Consulatul Australiei isi rezerva dreptul de a solicita transmiterea pe cale electronica a altor documente (traduse in limba engleza) cum ar fi: fotografie in format electronic, bilantul firmei (pentru persoanele juridice), asigurare medicala, acte de proprietate (casa, masina), talon de pensie sau adeverinta de salariu in care sa se precizeze datele de identificare, numarul contractului de munca, data la care a fost eliberat, camera de munca la care a fost inregistrat si salariul net etc.
- Pentru persoanele peste 70 de ani, Consulatul Australiei poate solicita un control medical la un cabinet autorizat de acesta (exista 2 cabinete autorizate in Bucuresti). Tarif informativ (se va achita in lei la cabinetul medical): 70 EURO.
- IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere" aferente zilei in care se efectueaza retragerea.
- De la data de 1 iulie 2019, pentru calatoriile in Noua Zeelanda se va achita o taxa de 35$ NZD pentru conservare si turism international, denumita generic IVL. Taxa IVL se va perfecta prin intermediul serviciului de imigrari, in acelasi timp cu obtinerea certificatului electronic NZeTA.
- in situatia in care obtinerea NZe-TA este intarziata din motive independente de agentie, aceasta isi rezerva dreptul de a anula serviciile rezervate pentru persoanele in cauza cel mai tarziu cu 20 zile inainte de plecare;
- in cazul neobtinerii NZe-TA se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere" aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI
25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU
35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA
40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI
45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA
50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL
55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS
65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU
70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU
80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS
95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES
NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- **acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- in situatia in care obtinerea vizei este intarziata din motive independente de agentie, aceasta isi rezerva dreptul de a anula serviciile rezervate pentru persoanele in cauza cel mai tarziu cu 20 zile inainte de plecare;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash (sau blocarea unei garantii pe cardul de credit) sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash" (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de

reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna februarie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar australian si euro/ dolar nou zeelandez valabile in luna februarie 2020; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;

CONTACT

GABRIELA NITA
Tel: 0264 591037; Mobil: 0723-465564
E-mail: gabriela.nita@lineablutravel.ro

GABRIELA HARI
Tel: 0264 591037; Mobil: 0725-518942(Whatsapp)
E-mail: gabriela.hari@lineablutravel.ro